

حقوق گیرنده خدمت

- اطلاع بیمار از نحوه دسترسی به پزشک و تیم درمانی
- آگاهی و شناخت بیمار از پزشک / پرستار / تیم درمانی خود
- آگاهی بیمار از اقدامات تهاجمی و داشتن رضایت آگاهانه برای انجام آن
- آگاهی بیمار / همراه از هزینه بیمارستان قبل از بستری
- آگاهی بیمار از مفاد منشور حقوق بیمار
- آگاهی بیمار جهت استفاده از سیستم احضار و نحوه ارتباط با پرستار
- پیگیری امور بیماران با رویکرد پیشگیری از شکایت و نارضایتی
- عدم ارجاع بیمار / همراه به بیرون برای تامین دارو ، ملزومات و تجهیزات به خارج از بیمارستان
- فراهم نمودن تسهیلات لازم برای نظر خواهی از پزشکان دیگر
- تعویض لوازم مصرفی اتاق بیمار (ملحفه - روبالشی...) حداقل روزی یکبار
- تنظیم دما و رطوبت مطبوع در اتاق بیمار (درجه حرارت در تابستان 28-24 درجه زمستان 20-23 درجهرطوبت تابستان 60- درصد 50 زمستان 50-30 درصد)
- تامین امکانات عبادی و رفاهی در اتاق بیمار